

令和3年度

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和4年5月17日

事業所名：放課後等デイサービス「マーム」

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			・とても広く整理されていていい環境だと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1		・いつも相談した事に温かく具体的なアドバイスを頂いてます
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6	(無回答4)	・利用者の送迎はないので車椅子の使用をされている方が居るのが解りませんが、対応はして頂けると思います。 ・分かりません。 ・バリアフリーの観点で設備を注視したことがありません。 ・あまりそこまで見たことがなくて分かりません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			・将来や進路に向けての課題を互いに把握し、訓練やSST等取り組んで頂いています。 ・子どもの成長を一緒に考えて下さり、大変感謝しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23			・様々な講座、体験を企画して下さったり、お楽しみ会を開催して下さったり…と有難いです。
非常時 等の 対応	⑥ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	15	5	1 (無回答2)	
	⑦ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	18	4	(無回答1)	・あまりよく知りません。 ・「避難訓練がある」と聞いています。
満足 度	⑧ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	(無回答1)	・毎回楽しみにしています。 ・コロナ禍でも、感染対策をしっかりして下さっていることにとても安心して、楽しみに通っています。 ・自宅から遠い為、土曜日でのみの利用ですが、6月の土曜日は全部が休日なので残念がっています。
	⑨ 事業所の支援に満足しているか	22		(無回答1)	・大変感謝しております。

※ 裏面へつづきます →

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1		
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			・連絡帳に活動中の様子を書いて下さったり、又、時には電話連絡も下さいます。
	⑫ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1		・アドバイスを頂け心強いです。
	⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	(無回答1)	・苦情はありません。 ・苦情は今のところありませんが、親身に聞いて頂けると思っています。 ・苦情は一度も訴えたことがありません。
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			
	⑮ 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	(無回答1)	
	⑯ 個人情報に十分注意しているか	22	1		・個人情報には特に今のところ気にならないです。 ・わかりません。

ご協力ありがとうございました

※ ご不明な点等がございましたら、下記連絡先までお気軽にお問い合わせください。

放課後等デイサービス「マーム」 管理者 進藤 尚