

平成31年度

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名：放課後等デイサービス「マーム」

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | ○ | | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | ○ | | | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | ○ | | | |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | ○ | | | ・保護者の思いを十分に聞いてくださり、サービス計画に反映されていると思います。 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | ○ | | | ・コロナ対応なども含め、状況に合わせていろいろ工夫して下さっていると思います。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | | | ○ | ・必要ないと思います。 ・現状維持で十分だと思います。 ・交流等はなくても良いと思います。 |
| 非常時等の対応 | ⑥ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか | ○ | | | ・マニュアルは見たことがありませんが、口頭での説明は受けました。 |
| | ⑦ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか | ○ | | | |
| 満足度 | ⑧ 子どもは通所を楽しみにしているか | ○ | | | ・スタッフさんが話を丁寧に聞いて下さるので、行くのが楽しみなようです。家庭でもデイの話題が出ます。 |
| | ⑨ 事業所の支援に満足しているか | ○ | | | ・利用者の都合を受け入れて頂けたり、コロナの対応を丁寧に頂けたりして助かります。 |

※ 裏面へつづきます →

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえ | いいえ | ご意見 |
|----------|--|-----------------------|-----------------------|-----|---|
| 保護者への説明等 | ⑪ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | <input type="radio"/> | | | ・個別に電話をくださったり、プリントが配られたりしてとても助かっております。 |
| | ⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | <input type="radio"/> | | | ・連絡帳に当日の出来事を細かく記入して下さるので様子が分かりとても助かっております。 |
| | ⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | <input type="radio"/> | | | ・十分な時間をとって頂き丁寧に話を聞いてくださっています。 ・雑談などにも付き合ってください、ありがとうございます。 |
| | ⑭ 父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | <input type="radio"/> | | ・父母会などは必要ないと思います。 |
| | ⑮ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | <input type="radio"/> | | | ・苦情がないのでわかりません。 |
| | ⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | <input type="radio"/> | | | ・電話やプリントなどで都度知らせて頂いています。 |
| | ⑰ 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | <input type="radio"/> | | | ・就労に向けて活動しているデイサービスなので、遊びの要素が多い行事はあまり必要ないと思います。 |
| | ⑱ 個人情報に十分注意しているか | <input type="radio"/> | | | |

ご協力ありがとうございました

※ ご不明な点等がございましたら、下記連絡先までお気軽にお問い合わせください。

放課後等デイサービス「マーム」 管理者 進藤 尚