

令和2年度

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名：放課後等デイサービス「マーム」

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0	・ 距離を十分にとるスペースがあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	・ 職員の人数は適切です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	9	0	・ 分かりません。 ・ あまり知らないのだから分かりません。 ・ スマホ・貴重品を預かって欲しいです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	・ 子どもに身につけて欲しいことを理解し、連絡も取れています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	・ 就労に向けての課題だけでなく、余暇も充実しており、楽しく通っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	12	10	・ よく知らないです。 ・ 特になくてもよいです。 ・ 不明です。 ・ そのような交流があるか分かりません。
非常時 等の 対応	⑦	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	18	5	2	
	⑧	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	18	6	1	・ よく知らないです。 ・ 分かりませんが、避難訓練時にパニックになることがあります。
満足 度	⑨	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	・ 学校から地下鉄の駅が少し遠いが、嫌がらずに行っています。 通所曜日に友だちがいなくて少し不安な様子です。 ・ 活動内容と先生やお友達との関わりを楽しみにしております。
	⑩	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	・ 中学校と連携していて大変有難いです。

※ 裏面へつづきます →

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑪ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	0	・ 日常生活で子どもに頑張ってもらいたいことを理解して頂いております。
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	0	・ まだ利用してから半年の為、これからだと思っています。
	⑭ 父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	17	5	・ 父母の会や保護者会は参加したことがないのでわかりません。 ・ 現在は行えないのかなと思います。 ・ そのような会があることを知りませんでした。 ・ 不明です
	⑮ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2	0	・ 苦情もないですし、不満もありません。何かあったらすぐに相談できそうな方ばかりで不安もありません。
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	5	0	
	⑱ 個人情報に十分注意しているか	24	1	0	

ご協力ありがとうございました

※ ご不明な点等がございましたら、下記連絡先までお気軽にお問い合わせください。

放課後等デイサービス「マーム」 管理者 進藤 尚