

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス「マーム」

公表日 2026年2月19日

利用児童数 55人(令和8年1月)

回収数 50人

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	47	0	1	2	・デイサービスのスペースはそんなに広くないと思います ・レクリエーションや運動、いつもありがとうございます	活動室以外のスペース(食堂や多目的ホールなど)を活用し、人数が分散するよう工夫します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	42	1	0	7	・運動をご指導頂けるとありがたいです	引き続き、ニーズに応えられるように様々な活動を取り入れます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	2	0	14		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	48	1	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	44	2	0	4	・まだ利用回数が少ない為 ・面談日が近づく様子を見て頂いてる感じがします。	常にお子様の様子をよく観察し、特性に応じた支援をしています。
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	49	0	0	1		
	7	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	3	1	3	・利用回数が少ない為 ・叶わなかったからいいえにしました。	個別支援計画の目標が達成に近づくよう支援していきます。
	8	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44	2	0	4		
保 護 者 へ の 説 明 等	9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49	1	0	1		
	10	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48	1	0	1		
	11	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	42	5	0	3	・たまになので日頃ではない。	日頃から連絡アプリ等を用いてお子様の状況の共通理解を図ります。
	12	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	2	0	4		
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	44	1	0	5		
	14	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	1	0	3		
	15	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	0	0	3		
16	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	40	0	0	10			
17	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	0	1	7			
非 常 時 等 の 対 応	18	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	41	1	0	8		
	19	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46	0	0	4		
	20	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43	1	0	6		

21	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	1	0	11		
22	こどもは通所を楽しみにしていますか。	42	4	1	3	・いつもとても楽しみ&嬉しそうにしています。	引き続き通所を楽しみにしていただけるように様々な工夫をしていきます。
23	事業所の支援に満足していますか。	46	3	0	1	・子供が喜んで通所してくれている事。そしてその様子を見てとても安心&満足しています。	引き続きお子様が喜んで通所していただけるように、また、保護者様にもご安心いただけるように支援をしていきます。